

## **Правила приема и пребывания на отдыхе и лечении в ЗАО «Базовый санаторий им. М.В. Ломоносова»**

- Размещение в номерах (палатах) согласно стоимости путевок (со всеми коммунальными удобствами).
- Принимаются граждане, которым не противопоказано нахождение в субтропическом климате, не находящихся в стадиях обострения любых заболеваний. Для лечения необходимо иметь санаторно-курортную карту (давностью не более двух месяцев) по профилю и показаниям на медбазе санатория.
- Дети принимаются в возрасте не менее 2(двух) лет вместе с родителями (мать или отец). На детей иметь справку о сан-эпид-окружении (выдает участковый педиатр).
- Питание производится по общерациональному столу (на базе диет и заказных меню, шведского стола).
- Льготы, любым категориям граждан, имеющих право на них в государственных лечебных, бытовых и иных организациях не предоставляются, т.к. госдотаций санаторию не предусмотрено.
- Не принимаются на лечение инвалиды не ходящие, незрячие, немые, т.к. санаторий не имеет для них специальных палат, оборудования, специалистов для ухода и сопровождения.
- Не принимаются отдыхающие с животными.
- Услуги, оказываются входящие в стоимость путевки и за дополнительную плату.
- Трансферт (автоуслуги) платный.
- Оказываются услуги по приобретению железнодорожных билетов.
- Лица, не оплатившие питание в санатории, в столовую не пропускаются.
- Вынос продуктов из столовой строго запрещен.
- Стоимость пакета путевок устанавливается по отдельной договоренности в зависимости от времени начала первых заездов и их окончания, количества путевок в пакете покупки при заездах циклично, сроков оплаты.
- Путевки действительны только на указанный срок. Дни опоздания не восстанавливаются. Возврат денег за дни опоздания и досрочный отъезд не производится, сухой паек на дорогу не выдается.
- Перенос сроков путевок возможен только с согласия санатория (при наличии свободных мест). Деление путевок не допускается.
- Дети любого возраста бесплатно не принимаются.

- Не принимаются лица, прибывшие на лечение по чужим путевкам, без письма и доверенности организации, выдавшей путевку. Путевка с исправленной Ф.И.О. должна быть заверена печатью. Обратные талоны выдаются только на Ф.И.О. фактически прибывающего в санатории.
- Расчетный час в санатории 8-00 час.
- В случае досрочного отъезда отдыхающего, по его инициативе, он обязан уведомить администрацию санатория о своем намерении досрочно покинуть санаторий не менее чем за 3 календарных дня.
- При досрочном отъезде отдыхающего, при возврате денежных средств, санаторий имеет право производить удержание от стоимости суммы возврата за фактически понесенные расходы (обслуживание номеров, затраты на продукты питания, процедуры и т.д.) статья 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», ст.782 Гражданского Кодекса РФ, но не менее чем за один койко-день.
- Отдыхающие в санатории обязаны соблюдать распорядок дня, особенно в «Тихое время» с 23-00 до 6-00, Правила пожарной безопасности, Правила поведения при купании в море, плавательном бассейне, Правила и сан-гигиенические нормы.
- Отдыхающий, нанесший имущественный ущерб санаторию, от неосторожного пользования инвентарем, оборудованием, помещением и т.д. обязан его возместить по действующим рыночным ценам на момент возмещения (оплаты) ущерба А
- С целью эффективности лечения, менее чем 14 календарных дней путевка с лечением не реализуется.
- Посещение гостей, прибывших к отдыхающему, может быть оформлено по его просьбе у дежурного администратора, с 8 часов 30 минут до 23 часов 00 минут, и только с разрешения соседа по комнате (при наличии такого).
- За нарушение настоящих правил приема и пребывания в санатории администрация вправе досрочно выселить (прекратить пребывание в санатории) без возвращения средств за неиспользованные дни.
- Данные условия являются неотъемлемой частью договора о реализации (продаже) путевок в санаторий «Базовый санаторий им. М.В. Ломоносова» с организациями или с отдельными гражданами.
- Организации, турфирмы и др. при реализации путевок ознакомит\* с данными условиями приема и пребывания в «Базовом санатории им. М.В.